



**Laboratori estratègic de ciutat:
TIC i Pimes en l'economia del coneixement. I i II**

**Divendres, 26 de maig de 2006
Divendres, 24 de novembre de 2006
Vilanova i la Geltrú**

CONCLUSIONS DE LA SESSIÓ

- Ara és el moment d'actuar decididament respecte la incorporació i inversió en TIC perquè l'economia de les empreses és bona i perquè és una qüestió clau per ser productius i competitius en l'actual economia del coneixement.
- S'han de crear fórmules de finançament per l'ajut de la implementació de TIC: ajuts oficials, crèdits, etc.
- Cal canviar paradigmes. Canvi de mentalitat respecte:
 - La utilització de les TIC a les empreses per part de tot el personal
 - Processos organitzatius.
 - Incorporar la flexibilitat com a element clau d'èxit.
 - Treball en xarxa per aconseguir valor afegit.
 - La subcontractació de serveis especialitzats en TIC per millorar els processos en innovació i producte o organització.
- S'ha d'apostar i invertir en:
 - 1.- L'administració:
 - Infraestructures
 - Impuls i creació de sinergies respecte: 1) Considerar TIC com a sector fonamental i estratègic (fer de motor); 2) Finestreta única de serveis (fer de comunicador respecte l'oferta i afavorir l'agilitat administrativa)
 - 2.- Les empreses:
 - Innovar els processos organitzatius utilitzant TIC.
 - Formació continuada del personal. Incorporar nous sistemes d'aprenentatge utilitzant les TIC com e-learning).
 - Gestió compartida de la informació i el coneixement per tot el personal que integra l'empresa.



EIXOS ESTRATÈGICS QUE SE'N DERIVEN

1. Inversió en ús de les TIC en l'actualitat perquè és un sector fonamental i ara és un bon moment econòmic per les empreses:

Invertir per aconseguir:

1.1 Augment de productivitat: ús avançat i intensiu de les TIC produeix un augment espectacular de la productivitat. Ús normal de TIC produeix estancament de la productivitat

1.2 Canvi organitzatiu: La incorporació de les TIC ha de transformar-se en un canvi organitzatiu que aconsegueixi millorar la productivitat

1.3 Ús adient de les TIC: bona distribució i utilització en funció de les tasques a realitzar i dels resultats requerits

2. Inversió en formació del treballadors:

Formació continuada de tota la plantilla i a tots els nivells en un doble sentit:

2.1 Formació en l'ús de les TIC

2.2 Formació utilitzant les TIC: cercant de fórmules que facin més fàcil l'aprenentatge –com per exemple la utilització de formats e-learning-